

Chers Parents,

Afin de simplifier vos démarches, **la Mairie de Villeneuve Loubet a mis en place un portail famille appelé City Family** de la société Mushroom Software.

Ce portail famille vous permettra, de façon autonome, de gérer les inscriptions et les modifications pour les services périscolaires (accueil du matin, du soir, restauration scolaire, accueil de loisirs -mercredis & vacances), de consulter et payer vos factures.

**DÈS A PRÉSENT**, rendez-vous sur <https://villeneuve-loubet-mushroom.sictiam.fr/> afin de créer votre espace avec les renseignements demandés.



SE CONNECTER OU CRÉER MON COMPTE

Depuis votre Portail Famille, vous allez pouvoir effectuer vos démarches de façon dématérialisée.

1/ Cliquer sur "Je crée mon compte"

2/ Attendre la validation de nos services (temps de traitement entre 3 et 7 jours)

3/ Dès réception du mail avec le lien de connexion, cliquer sur "mot de passe oublié ?" (votre identifiant correspond à votre adresse mail renseignée lors de la création du compte)

Si vous ne pouvez pas accéder à une fonctionnalité vous pouvez nous contacter par mail : [guichetdesfamilles@villeneuve-loubet.fr](mailto:guichetdesfamilles@villeneuve-loubet.fr) ou par téléphone : 04 92 02 60 50 selon nos horaires d'ouverture.

Horaires d'ouverture : Lundi : 8h30 - 12h00 / 14h00 - 17h00 Mardi et Jeudi : 8h00 - 12h30

Mercredi : 8h30 - 12h30 / 14h00 - 17h00 Vendredi : 8h30 - 16h00

Nous mettons tout en œuvre pour vous faciliter les démarches d'inscription aux différentes activités.



Puis lors de votre première connexion, il faudra cliquer sur « *mot de passe oublié* » afin d'en créer un nouveau.



Votre identifiant est l'adresse mail, renseignée lors de la création du compte.

Une fois connecté voici la **page d'accueil**.

PORTAIL FAMILLE

⚠️ VOUS AVEZ 3 ALERTE(S). CLIQUEZ ICI POUR LES AFFICHER.

MES DÉMARCHES FACTURES MESSAGES (8) INFOS MA FAMILLE

### Accueil

Accès Rapide - Artem

🔴 JE RÉSERVE, JE MODIFIE, J'ANNULE

Sélectionnez la personne concernée

ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES CENTRE DE LOISIRS

Activités Périscolaires Accueil de Loisirs

### Calendrier des inscriptions

Je retrouve toutes mes demandes et mes inscriptions

VOIR LE CALENDRIER

MES ACTUS

### Vous y retrouverez différents onglets :

- **MES DEMARCHES** : envoyer un document, signaler un changement familial, un déménagement.
- **FACTURES** : visualiser et payer vos factures, accéder au prélèvement automatique
- **MESSAGES** : consulter vos messages, nos contacts
- **INFOS** : retrouver règlement de fonctionnement, formulaire et conditions d'utilisation
- **MA FAMILLE** : retrouver le profil de la famille et des enfants, gérer les autorisations et informations sanitaires.

Pour accéder aux activités péri/extrascolaires cliquez sur l'onglet correspondant et choisissez vos options.